Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R1 | **Nombre de requerimiento:**  Formulario | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Nombre y apellidos del cliente * Dirección, teléfono y e-mail * Tipo de demanda y descripción * Firma | | | **Salida:**   * Registro exitoso y se procede a la ventana de pago | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se debe disponer de la información necesaria para iniciar el proceso  **Descripción:** Se recopila la información en caso de ser correcta  **Postcondición:** Se verifica la información de la persona | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El usuario debe poder llenar de manera de manera sencilla el formulario con su información, también debe de saber cuando lleno de manera errónea algún apartado | | | **Alcanzable:** Se va a hacer uso de indicaciones visuales para que se pueda llenar de manera sencilla el formulario y se resaltaran en rojo los apartados llenados de forma errónea o incompleta | |
| **Manejo de situaciones anormales:**   1. Persona que ya hayan llenado el formulario anteriormente ( se mostrara en pantalla un mensaje que indicara al usuario que ya está registrado en el sistema) | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Los datos ingresados en el formulario deben de ser de usuarios que no se hayan registrado anteriormente 2. Los datos ingresados en el formulario deben de estar correctos y completos para poder pasar al siguiente proceso | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R2 | **Nombre de requerimiento:**  Proceso de pago | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Pago con tarjeta * Pago por transferencia * Información de pago | | | **Salida:**   * Pago exitoso y se procede a la creación de cuenta del usuario | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se debió de haber llenado el formulario de manera correcta  **Descripción:** El usuario debe poder realizar el pago con su información de pago  **Postcondición:** Se confirmará el pago del usuario | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El usuario debe poder llenar con su información de pago los apartados solicitados de manera correcta y recibir una alerta visual en el caso contrario | | | **Alcanzable:** Se va a hacer uso de indicadores visuales para que el usuario pueda llenar el formulario de pago de manera correcta y resaltaran en rojo los apartados llenados de forma incorrecta | |
| **Manejo de situaciones anormales:**   1. La información de pago es incorrecta (se mostrará en pantalla un mensaje indicando que la información es incorrecta) 2. El pago no pudo ser efectuado con la información o fue rechazado ( se mostrará en pantalla un mensaje indicando que el pago no pudo ser efectuado o fue rechazado) | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Los datos ingresados al sistema deben de ser correctos 2. El método de pago debe ser valido y cubrir el costo acordado | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R3 | **Nombre de requerimiento:**  Creación de cuenta | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Llenado de datos personales y email del usuario * Creación de nombre de usuario y contraseña | | | **Salida:**   * Cuenta creada con éxito | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** El usuario tuvo que llenar de manera correcta sus datos personales y haber efectuado el pago  **Descripción:** El usuario creara una cuenta con su correo e información  **Postcondición:** El usuario podrá ver su cuenta y dar seguimiento | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El usuario llenara el formulario para crear su cuenta con su correo electrónico y así poder darle seguimiento a su caso | | | **Alcanzable:** Se verificará que la información recibida en el formulario sea correcta de lo contrario se resaltará en rojo el apartado, el cliente puede darle seguimiento a su caso desde su cuenta | |
| **Manejo de situaciones anormales:**   1. La información para la creación de la cuenta debe ser correcta (de lo contrario se mostrará un mensaje en pantalla indicándole al usuario que su información es incorrecta) 2. El usuario debe usar un correo electrónico que no se haya usado anteriormente (de lo contrario se mostrara un mensaje en pantalla indicándole al usuario que ese correo ya está en uso) | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. La información del usuario debe ser correcta 2. El usuario debe usar un correo que no este en uso para la creación de su cuenta | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R4 | **Nombre de requerimiento:**  Notificación de nueva demanda | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Demandas nuevas creadas por los usuarios | | | **Salida:**   * Notificación de demandas nuevas para el administrador | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se tuvo que haber creado una demanda por parte de un usuario  **Descripción:** El administrador recibirá una notificación sobre la demanda creada  **Postcondición:** El administrador podrá dar seguimiento a las demandas de sus usuarios | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El administrador recibirá una notificación cada que se cree una nueva demanda por parte de los usuarios | | | **Alcanzable:** El administrador será capas de darle seguimiento a las demandas de sus clientes por medio de notificaciones que recibirá cada que se cree una nueva demanda | |
| **Manejo de situaciones anormales:**   1. Si el usuario tiene varias demandas ( se le enviaran todas al administrador en forma de notificación) | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Se tuvo que haber creado una demanda por parte del usuario con anterioridad | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R5 | **Nombre de requerimiento:**  Llenado de documento legal automático | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Se recibirán los datos del formulario del cliente | | | **Salida:**   * Se creará automáticamente el documento legal en formato de Word | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se deben recibir los datos del formulario  **Descripción:** Se va a crear automáticamente un documento legal en formato Word con el contenido del formulario  **Postcondición:** El administrador podrá empezar el proceso con el documento legal | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** | | | **Alcanzable:** | |
| **Manejo de situaciones anormales:** | | | | | |
| **Criterio de aceptación:** | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R6 | **Nombre de requerimiento:**  Recepción y visualización de pago | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Pago por parte del usuario | | | **Salida:**   * El administrador podrá ver el pago en un dashboard | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se tiene que recibir el pago por parte del usuario  **Descripción:** El pago será procesado  **Postcondición:** El administrador podrá visualizar los pagos en un dashboard | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El administrador recibe el pago y debe poder verlo | | | **Alcanzable:** El administrador recibirá el pago y podrá visualizarlo en un dashboard para poder ver la cantidad de ingresos recibidos | |
| **Manejo de situaciones anormales:**  N/A | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Recibir el pago del usuario | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R7 | **Nombre de requerimiento:**  Actualización de proceso de demanda | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  Esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Información de la demanda | | | **Salida:**   * Las actualizaciones del proceso de demanda y comentarios por parte del administrador quedaran guardadas automáticamente | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Debe haber algún proceso de demanda activo  **Descripción:** El administrador actualizara el proceso y agregara comentarios  **Postcondición:** Las actualizaciones y comentarios por parte del administrador quedaran guardados | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. | | | **Alcanzable:** El administrador va a poder actualizar el proceso de demanda y podrá agregar comentarios dirigidos al usuario en cada paso del proceso | |
| **Manejo de situaciones anormales:**  N/A | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Se debe contar con la información de la demanda para poder actualizarla | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R8 | **Nombre de requerimiento:**  Notificaciones al usuario | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Necesario | **Importancia:**  No esencial | | **Prioridad:**  Alta |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Actualización de la demanda por parte del administrador * Comentario agregado por parte del administrador | | | **Salida:**   * Correo de notificación para el usuario | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se debe haber realizado una actualización del proceso de demanda o agregado un comentario por parte de un administrador  **Descripción:** El usuario recibirá un correo de notificación  **Postcondición:** El usuario podrá ver si se actualizo el proceso de la demanda y/o se agregó un comentario | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso | | | **Alcanzable:** El usuario recibirá una notificación cada que se actualice el estado de su demanda | |
| **Manejo de situaciones anormales:**  N/A | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Se debe haber realizado un cambio o actualización en el estado de la demanda del usuario | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R9 | **Nombre de requerimiento:**  Pagina responsive | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Deseable | **Importancia:**  No esencial | | **Prioridad:**  Media |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Tamaño de pantalla del dispositivo usado para visualizar la pagina * Navegador utilizado para visualizar la pagina | | | **Salida:**   * La pagina se va a adaptar en tamaño y formato a la pantalla del dispositivo del usuario | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** Se debe visualizar la web desde un dispositivo móvil  **Descripción:** La pagina se va a adaptar a la pantalla de este dispositivo  **Postcondición:** El usuario podrá ver de una forma mas cómoda el contenido de la pagina | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. | | | **Alcanzable:** La página podrá adaptarse a una gran variedad de dispositivos para una mejor visualización de contenido | |
| **Manejo de situaciones anormales:**  N/A | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**   1. Se debe visualizar la página desde algún dispositivo móvil | | | | | |

Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto:**  Abogabot | | **Identificador:**  R10 | **Nombre de requerimiento:**  Preferencias de color | | |
| **Fecha:**  21/02/2022 | | **Tipo: (necesario o deseable)**  Deseable | **Importancia:**  No esencial | | **Prioridad:**  Media |
| **Responsable(s) de la solicitud:**  Licenciado Juan Pérez | | | **Responsable(s) funcional designado por el equipo de desarrollo de software:**  Mario Javier De La Torre Rivera | | |
| **Entrada:**   * Preferencia de colores por parte del cliente | | | **Salida:**   * Pagina con los colores deseados por el cliente | | |
| **Descripción:**  **Precondición:** El cliente quieres que su pagina use colores azul marino y blanco  **Descripción:** La pagina usara colores azul marino y blanco  **Postcondición:** Los usuarios podrán visualizar en color azul Mario y blanco la pagina | | | | | |
| **Validación:** | **Medible:** La pagina usara colores azul marino y blanco | | | **Alcanzable:** La página usara colores azul marino y blanco de acuerdo a las preferencias del cliente | |
| **Manejo de situaciones anormales:**  En el caso de que los colores no permitan la correcta visualización de la página, se va a sugerir un cambio en la paleta de colores de la pagina para mejorar su visualización | | | | | |
| **Criterio de aceptación:**  Que los colores de la pagina se puedan visualizar sin problema en cualquier dispositivo | | | | | |